

cubeneest

Benutzerhandbuch

Cubeneest E311 3in1 faltbares kabelloses magnetisches Ladegerät



Packungsinhalt:

- 1× 3in1 drahtloses magnetisches Ladegerät E311
- 1× USB-C auf USB-C Kabel 1m
- 1× Benutzerhandbuch



1. Beschreibung des Geräts

Das Cubenest E311 3in1 Foldable Wireless Magnetic Charger wurde entwickelt, um **drei Geräte gleichzeitig zu laden**: iPhone, Apple Watch und AirPods. Das Ladegerät **ist MagSafe-kompatibel** und unterstützt das **Schnellladen** für die Apple Watch der 7. Generation und später. Das Ladegerät unterstützt den **Qi-Standard** und ist somit kompatibel mit anderen Geräten.

Produkt-Spezifikationen:



- **Schutz:** Überspannungsschutz, Kurzschlusschutz, Wärmeschutz und Stromschutz.
- **Modell:** E311
- **Eingang:** USB-C (wir empfehlen einen Adapter mit mindestens 20 W Leistung)
- **Ausgangsleistung:**
 - iPhone: bis zu **15 W**
 - Apple Watch: bis zu **5 W**
 - AirPods: bis zu **5 W**
- **Design:** faltbar, verstellbare Position
- **Material:** Kunststoff



- **Kompatibilität:**

iPhone: iPhone 12 Pro Max, iPhone 12 Pro, iPhone 12, iPhone 12 mini, iPhone 13 Pro Max, iPhone 13 Pro, iPhone 13, iPhone 13 mini, iPhone 14 Pro Max, iPhone 14 Pro, iPhone 14 Plus, iPhone 14, iPhone 15 Pro Max, iPhone 15 Pro, iPhone 15 Plus, iPhone 15, iPhone 16 Pro Max, iPhone 16 Pro, iPhone 16 Plus, iPhone 16 oder andere Geräte, die den Qi-Ladestandard unterstützen.

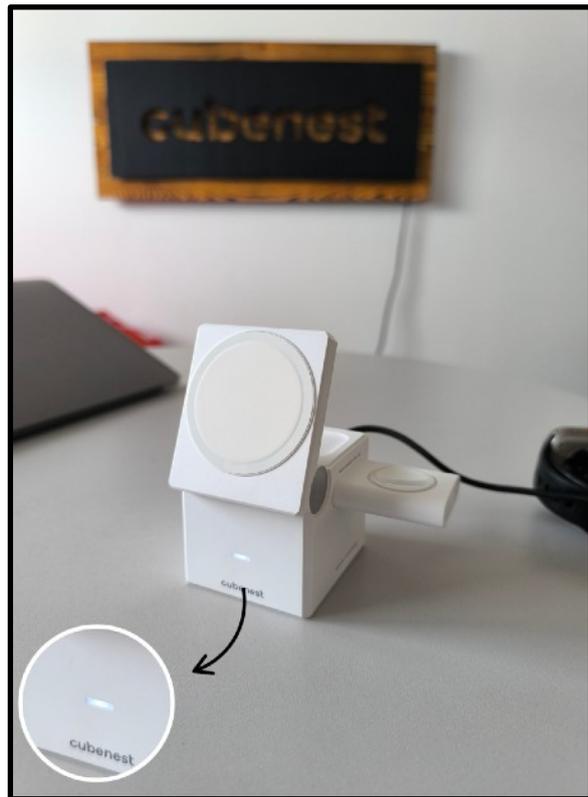
AirPods: 2. Generation, 3. Generation AirPods, 4. Generation AirPods, AirPods Pro, 2. Generation AirPods Pro und andere Geräte, die den Qi-Ladestandard unterstützen

Apple Watch: Apple Watch 10/Ultra 2/9/Ultra/8/7/6/5/4/3/2/1/SE 2/SE

2. Anweisungen zur Verwendung

Schritt 1: Verbinden Sie das Ladegerät mit dem Stromnetz

1. Schließen Sie das **USB-C-Kabel** an den Anschluss des Ladegeräts an.
2. Stecken Sie das andere Ende des Kabels in einen Netzadapter (wir empfehlen einen Adapter mit einer Leistung **20W Minimum**).
3. Schließen Sie den Adapter an eine Steckdose an.
4. Sobald das Gerät angeschlossen ist, leuchtet **die weiße LED-Anzeige** auf der Rückseite des Ladegeräts auf, um anzuzeigen, dass es bereit zum Laden ist, und schaltet sich nach fünf Sekunden aus.



Schritt 2: Aufladen des Geräts

1. iPhone mit MagSafe:

Legen Sie Ihr iPhone auf die **obere Hauptladefläche**. Die Magneten richten das Telefon automatisch aus und das Gerät beginnt mit dem Aufladen. Wenn das iPhone mit dem Gerät verbunden ist, leuchtet die LED-Anzeige wieder auf und schaltet sich nach fünf Sekunden aus.



Hinweis: Wenn Sie eine Abdeckung verwenden, stellen Sie sicher, dass sie **Magsafe-kompatibel** ist.



2. Apple Watch:

Stecken Sie das Lademodul in den USB-C-Anschluss an der Seite des Ladegeräts. Wenn Sie Ihre Uhr auf die Ladefläche legen, wird der Ladevorgang automatisch aktiviert.



3. AirPods (mit Unterstützung für drahtloses Laden).



3. Sicherheitshinweise

- ⚠ **Verwenden** Sie zum Laden **KEIN** nicht zertifiziertes oder beschädigtes USB-Kabel.
- ⚠ **Verwenden** Sie das kabellose Ladegerät **NICHT** im Freien oder in Feuchträumen.
- ⚠ **Legen** Sie **KEINE** Metallanhänger oder Gegenstände auf das kabellose Ladegerät.
- ⚠ **Stellen** Sie das Ladegerät **NICHT** in der Nähe einer erhitzten Oberfläche auf.
- ⚠ **VERWENDEN** Sie nur zertifizierte Netzteile mit einer Mindestleistung von **20 W**. ⚠

Vermeiden Sie den Kontakt mit Wasser.

*Benutzen Sie es bei Raumtemperatur.

- Die Powerbank ist mit **FOD (Foreign Object Detection)** ausgestattet. Wenn ein metallischer Fremdkörper auf der Ladefläche erkannt wird, wird der Ladevorgang unterbrochen.
- Entfernen Sie vor dem Aufladen alle Metallgegenstände von der Rückseite Ihres Telefons.



- **Hinweis:** Legen Sie keine Metallgegenstände oder Kreditkarten auf die Ladefläche, um eine Beschädigung oder Entmagnetisierung des Geräts zu vermeiden.



Wartung:

- Reinigen Sie das Ladegerät mit einem weichen, trockenen Tuch.
- Verwenden Sie keine scharfen Chemikalien oder Scheuermittel.

4. Häufig gestellte Fragen (FAQ)

? Ist das Ladegerät mit Android-Handys kompatibel?

✓ Ja, das Ladegerät unterstützt das kabellose Qi-Laden und ist daher mit den meisten modernen Android-Handys kompatibel. Für die magnetische Befestigung ist jedoch eine Magsafe-kompatible Abdeckung erforderlich.

? Welchen Stromadapter sollte ich verwenden?

✓ Wir empfehlen die Verwendung eines USB-C-Adapters mit **mindestens 20 W**. Wenn Sie einen Adapter mit einer geringeren Wattzahl verwenden, kann der Ladevorgang langsamer sein oder es können nicht mehrere Geräte gleichzeitig geladen werden.

? Lässt sich das abnehmbare Lademodul der Apple Watch separat an einem anderen Gerät betreiben?

Ja, Sie können das Apple Watch-Lademodul bequem abnehmen und an einen anderen USB-C-Anschluss (z. B. an ein MacBook) anschließen, um Ihre Apple Watch weiter aufzuladen.

? Kann ich mein iPhone mit einer Schutzhülle aufladen?

Ja, solange die Hülle **MagSafe** unterstützt. Dicke, metallische oder magnetische Hüllen können den Ladevorgang blockieren oder stören. Wir empfehlen die Verwendung von MagSafe-kompatiblen Hüllen, um eine optimale Leistung zu erzielen.

? Unterstützt das Ladegerät das Schnellladen der Apple Watch?

Alle Apple Watch-Modelle können mit dem Ladegerät aufgeladen werden. Und wenn Sie eine **neuere Uhr** haben - wie die **Apple Watch 7, 8, 9, 10 oder Apple Watch Ultra** - wird sie sogar noch schneller aufgeladen, da sie **Schnellladung** unterstützt.

? Ist es sicher, das Ladegerät den ganzen Tag eingesteckt zu lassen?

Ja, aber es wird empfohlen, das Ladegerät auszustecken, wenn Sie es über einen längeren Zeitraum nicht benutzen. Dies hilft, den Stromverbrauch zu senken.

? Was sollte ich tun, wenn das Ladegerät nicht funktioniert?

Überprüfen Sie den Stromanschluss, verwenden Sie den empfohlenen Adapter und stellen Sie sicher, dass das Gerät richtig positioniert ist. Probieren Sie ein anderes USB-C-Kabel und einen anderen Adapter aus.

? Ist es in Ordnung, wenn das Ladegerät beim Aufladen heiß wird?

Leichte Erwärmung ist beim kabellosen Laden normal. Wenn das Ladegerät jedoch zu heiß ist, kann dies folgende Ursachen haben:

- Verwendung eines nicht originalen oder schwachen Netzteils
- Eine Barriere zwischen dem Telefon und der Ladefläche (z. B. eine Hülle aus einem dickeren Material)
- Aufstellen des Ladegeräts auf einer weichen Oberfläche, die die Wärmeableitung verhindert

? Kann das Ladegerät den Akku meines Geräts beschädigen?

Nein, das Ladegerät ist mit Sicherheitsfunktionen ausgestattet, die ein Überladen und Überhitzen verhindern. Solange Sie einen zertifizierten Netzadapter verwenden und Ihr Gerät richtig auf die Ladefläche stellen, kann der Akku nicht beschädigt werden.

5. Lösungen für häufige Probleme

1. Gerät lädt nicht

Das Gerät unterstützt das Qi-Laden nicht

- **Erklärung:** Einige (ältere) Android-Telefone oder Handys unterstützen das kabellose Laden nicht.
- **Lösung:** Überprüfen Sie in den technischen Daten, **ob das Gerät die Qi-Technologie unterstützt**. Wenn dies nicht der Fall ist, funktioniert das kabellose Laden nicht.

Falsche Platzierung auf dem Ladegerät

- **Erläuterung:** Die Spulen des Telefons und des Ladegeräts müssen sich überlappen. Bei Androiden (ohne MagSafe) ist eine genaue Positionierung erforderlich.
- **Lösung:** Platzieren Sie das Gerät **in der Mitte der** Ladefläche. Achten Sie bei AirPods darauf, dass das Gehäuse richtig ausgerichtet ist.

Metall oder anderes Zubehör

- **Erklärung:** Metallelemente im Gehäuse (z. B. ein Magnetring) können den Ladevorgang blockieren.
- **Lösung:** Entfernen Sie alle störenden Gegenstände und wiederholen Sie den Ladevorgang.

Schwacher oder defekter Netzadapter

- **Erläuterung:** Ohne ausreichende Leistung (**mind. 20 W**) kann das Ladegerät möglicherweise nicht richtig aktiviert werden.
- **Lösung:** Verwenden Sie einen hochwertigen **USB-C-PD-Adapter (min. 20 W)** und überprüfen Sie die Funktionalität mit einem anderen Kabel.

2. Das Aufladen ist langsam

Lösung:

- Der verwendete Adapter ist möglicherweise zu schwach - wir empfehlen eine **Mindestleistung von 20 W**.
- Stellen Sie sicher, dass sich keine Hindernisse oder Gegenstände zwischen dem Telefon und der Ladefläche befinden.

3. Apple Watch wird nicht aufgeladen

Die Apple Watch ist nicht richtig auf die Ladefläche ausgerichtet

- **Erklärung:** Das Ladegerät hat einen speziellen Bereich für die Apple Watch. Wenn sie nicht richtig ausgerichtet sind, kann der Ladevorgang nicht beginnen.
- **Lösung:**
 - Stellen Sie sicher, dass die Apple Watch korrekt auf dem Lademodul für die Uhr positioniert ist.
 - Die Uhr sollte mit dem Magneten einrasten und das Ladesymbol (grüner Blitz) sollte auf dem Display erscheinen.

Verwendung eines ungeeigneten Netzteils

- **Erläuterung:** Wenn ein schwaches oder nicht zertifiziertes Netzteil (z. B. 5 W) verwendet wird, kann es sein, dass das Ladegerät nicht genug Leistung hat, um alle Geräte gleichzeitig zu laden.
- **Lösung:**
 - Verwenden Sie ein **Netzteil mit mindestens 20 W Leistung** (idealerweise einen echten oder hochwertigen USB-C-PD-Adapter).

Die Barriere zwischen dem Ladegerät und der Uhr

- **Erläuterung:** Metall- oder dicke Kunststoffabdeckungen auf der Apple Watch oder Schutzfolien können den Kontakt mit der Spule verhindern.
- **Lösung:**
 - Versuchen Sie, die Uhr ohne Gehäuse oder Abdeckung zu laden.
 - Reinigen Sie die Rückseite der Uhr und die Oberfläche des Ladegeräts.

4. Das Ladegerät blinkt oder spricht nicht an

Schwacher oder minderwertiger Netzadapter

- **Erläuterung:** Das Ladegerät benötigt eine stabile Eingangsleistung (mindestens **20 W**). Wenn Sie einen schwächeren Adapter haben (z.B. 5 W oder einen alten USB-Adapter), kann es sein, dass das Ladegerät nicht richtig funktioniert - es kann blinken, nicht starten oder intermittierend.
- **Lösung:**
 - Verwenden Sie einen **USB-C-PD-Adapter mit mindestens 20 W**.
 - Versuchen Sie ein anderes USB-C-Kabel, idealerweise ein echtes oder hochwertiges.

Schlechte Ausrichtung oder instabiler Kontakt

- **Erläuterung.**
- **Lösung:**
 - Richten Sie das Telefon genau in der Mitte der Ladefläche aus.
 - Bei AirPods: Vergewissern Sie sich, dass die Box geschlossen und richtig auf die Spule ausgerichtet ist.

5. Das Telefon wird aufgeladen, die AirPods jedoch nicht.

- **Lösung:**
 - Vergewissern Sie sich, dass Ihre AirPods ein Gehäuse haben, das drahtloses Laden unterstützt.

6. Das Ladegerät piept oder macht Geräusche beim Aufladen

Normales Phänomen - Spulen und hohe Töne

- **Erläuterung:** Wenn das Geräusch sehr leise ist und die Funktion nicht beeinträchtigt, handelt es sich um ein **normales Betriebsphänomen**. Drahtlose Ladegeräte verwenden **Induktionsspulen**, die beim Betrieb ein **hochfrequentes Geräusch** - ein Pfeifen oder leises Klicken - erzeugen können. Dieses Phänomen kann sich verstärken, wenn:
 - mehrere Geräte gleichzeitig aufgeladen werden (z. B. iPhone, Apple Watch und AirPods).
 - Das Telefon ist nicht richtig ausgerichtet.
 - Ein minderwertiger oder schwacher Netzadapter verwendet wird.
- **Lösung:**
 - Stellen Sie sicher, dass alle Geräte richtig positioniert sind.
 - Verwenden Sie den empfohlenen 20W+ Adapter.
 - Wenn das Geräusch sehr leise ist und die Funktion nicht beeinträchtigt, handelt es sich um **eine normale Betriebserscheinung**.

7. Magnetische Befestigung funktioniert nicht richtig

Lösung:

Prüfen Sie, ob das Telefon MagSafe unterstützt

- Die magnetische Befestigung funktioniert nur bei **iPhones mit MagSafe-Technologie** (iPhone 12 und höher).
- Android-Telefone verfügen nicht über MagSafe-Magnete und werden daher nicht automatisch an das Ladegerät angeschlossen (bei einigen Modellen kann dies durch die Verwendung einer Magsafe-Hülle behoben werden).

Entfernen oder ersetzen Sie die Handyhülle

- Einige Abdeckungen **verhindern die Befestigung** oder schwächen die Magnetkraft.
- Verwenden Sie die **originale MagSafe-Hülle** oder eine Hülle mit integriertem Magnetring.

Reinigen Sie die Oberfläche von Ladegerät und Telefon

- Staub, Fett oder leichter Schmutz können den Kontakt beeinträchtigen.
- Reinigen Sie die Oberflächen **mit einem weichen Tuch** (ohne aggressive Reinigungsmittel).

Überprüfen Sie die richtige Position des Geräts

- Das Telefon muss **gerade und mittig** positioniert sein - dezentrierte Magnete funktionieren nicht richtig.
- Wenn das Telefon verrutscht, vergewissern Sie sich, dass das Ladegerät nicht auf **einer rutschigen oder geneigten Oberfläche steht**.

Versuchen Sie ein anderes MagSafe-Handy (falls verfügbar)

- Wenn ein anderes kompatibles Telefon richtig einrastet, liegt das Problem bei der Verpackung oder dem jeweiligen Gerät.

8. Das Telefon überhitzt beim Laden

Kabelloses Laden erzeugt immer mehr Wärme als das Laden mit einem Kabel

- **Erläuterung:** Beim kabellosen (induktiven) Laden **geht ein Teil der Energie in Form von Wärme verloren**. Dies ist ein normales Phänomen, aber die überschüssige Wärme sollte nicht extrem sein. Übermäßige Erwärmung kann:
 - den Ladevorgang verlangsamen
 - die Batterie auf Dauer schädigen
- **Lösung:**
 - **Entfernen Sie die Abdeckung** des Telefons, wenn sie dick ist oder Metall enthält (z. B. MagSafe-Halterung, Metallring usw.).
 - Laden Sie das Gerät nur auf einer **festen, ebenen und gut belüfteten Oberfläche** auf. Verwenden Sie das Ladegerät nicht auf **weichen oder undurchlässigen Materialien**.
 - Vermeiden Sie das Aufladen in direktem Sonnenlicht oder in heißer Umgebung.

Das Telefon ist nicht richtig ausgerichtet

- **Erläuterung:** Eine schlechte Ausrichtung der Spulen kann die Übertragungseffizienz verringern und den **Wärmeverlust** erhöhen.
- **Lösung:**
 - Vergewissern Sie sich, dass das Telefon einrastet - die Ausrichtung ist **bei iPhones mit MagSafe** einfach, kann aber bei Androiden etwas heikler sein.

Defekter Akku oder Softwareproblem

- **Erläuterung:** Wenn sich Ihr Handy trotz kabelgebundener Aufladung überhitzt, ist möglicherweise der Akku oder eine im Hintergrund laufende App schuld.
- **Lösung:**
 - Testen Sie das Laden auf eine andere Weise (Kabel).
 - Starten Sie das Telefon neu und überprüfen Sie den Akkuverbrauch in den Einstellungen.

9. Das Ladegerät funktioniert bei einigen Android-Handys nicht

- **Lösung:**
 - Vergewissern Sie sich, dass Ihr Android-Telefon das drahtlose Qi-Laden unterstützt.
 - Richten Sie Ihr Telefon richtig auf der Ladefläche aus.
 - Entfernen Sie die Abdeckung Ihres Telefons (einige Abdeckungen, insbesondere dicke mit Metall oder Magneten, blockieren das Laden).
 - Prüfen Sie, ob das Problem beim Telefon oder beim Ladegerät liegt. Wenn ein anderes Telefon problemlos aufgeladen werden kann, liegt das Problem wahrscheinlich am Gerät (oder seinen Einstellungen).

Technische Unterstützung

 **E-Mail:** info@cubenest.de

 **Telefon:** +420 704 613 961

Garantie und Reklamationen

- Für dieses Produkt gilt eine 24-monatige Garantie.
- Im Falle eines Defekts füllen Sie bitte unser Reklamationsformular aus - <https://www.cubenest.de/wichtige-links/claim>